

附件 2

“信易健”服务及流程

（一）信用优秀参保人员本人及其配偶、父母、子女在办理医保业务时可享受以下“信易健”服务：

1. 容缺办理异地就医手续

参保人员在异地居住急诊就医或者未在外出前办理异地就医住院备案手续的，因次要备案手续有所欠缺的，参保人员可在异地通过线上平台或参保人员家属于参保地医保经办机构容缺办理备案手续，享受异地直接结算服务或者回参保地按正常比例报销医疗费用。（如图 1 所示）

2. 容缺办理转诊转院手续

因病情需要转诊转院的参保人员，由病人或其家属提出申请，由主管医师填写转诊转院申请表，科主任签字认可后即可容缺办理出院结算、转诊转院手续。（如图 1 所示）

3. 容缺办理非联网结算医疗费用报销

对基本条件具备、主要申报结算材料（主件）齐全且符合法定条件，但次要条件或手续（副件）有欠缺的信用优秀的医保参保人，可予以容缺受理并进行实质结算。（如图 1 所示）

4. 优先门诊特殊病种审核

“信易健”服务享受人员可在试点医院直接递交门诊特殊病种申请相关资料，由试点医院组织 2 名以上专家在 3 个工作日内及时审核，审核通过后即可享受门诊特殊病种待遇。事后县医保

局定期组织专家抽查复核。

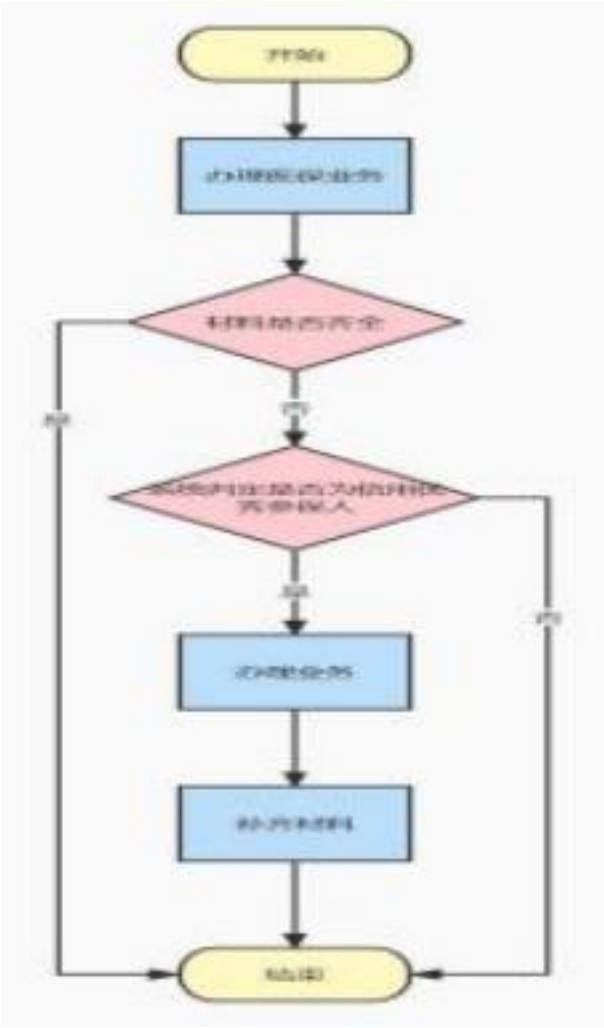


图 1: 容缺办理医保业务流程图

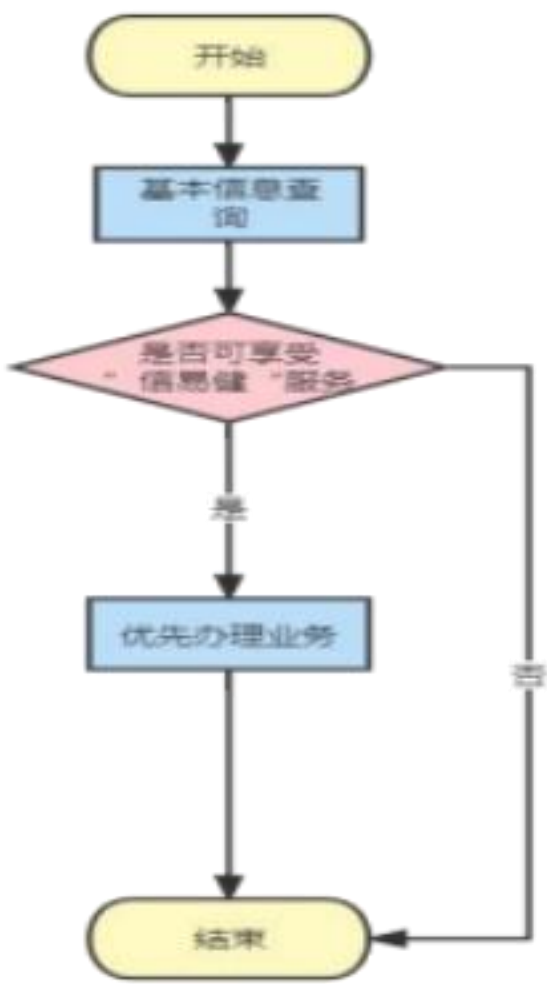


图 2: 优先办理医保业务流程图

5. 容缺办理 “双通道” 用药

“信易健”服务享受人员因病情需要使用“双通道”药品，经试点医院特药医师审批后，可在试点医院先行购买使用药品，事后再按照规定进行审批。

6. 优先办理医保业务

医保经办机构可设立“信易健”服务窗口，为“信易健”服务享受人员开通绿色通道，优先办理各项医保业务。（如图 2 所示）

（二）信用优秀参保人员本人及其配偶、父母、子女在就医过程中可享受以下“信易健”服务：

1. 试点医院可设立“信易健”窗口，对“信易健”享受人员提供优先办理业务，配备人员全程陪同信易健享受人员在床旁办理入出院手续等。对于行动不便的参保人员试点医院还可提供“信易健”专用病房，为“信易健”享受人员提供优质服务（包含部分生活照料，如：食堂打饭、打开水等）。

2. 先诊疗后付费。

2.1 申请方式

信用优秀参保人员本人及其配偶、父母、子女可通过线上和线下两种渠道进行申请并签订承诺书，授权试点医疗机构将其本人及其配偶、父母或子女的自付费用由其医保个人账户自动结算，经湖南省医保信用评价管理子系统智能审核后即可享受先诊疗后付费相关服务。

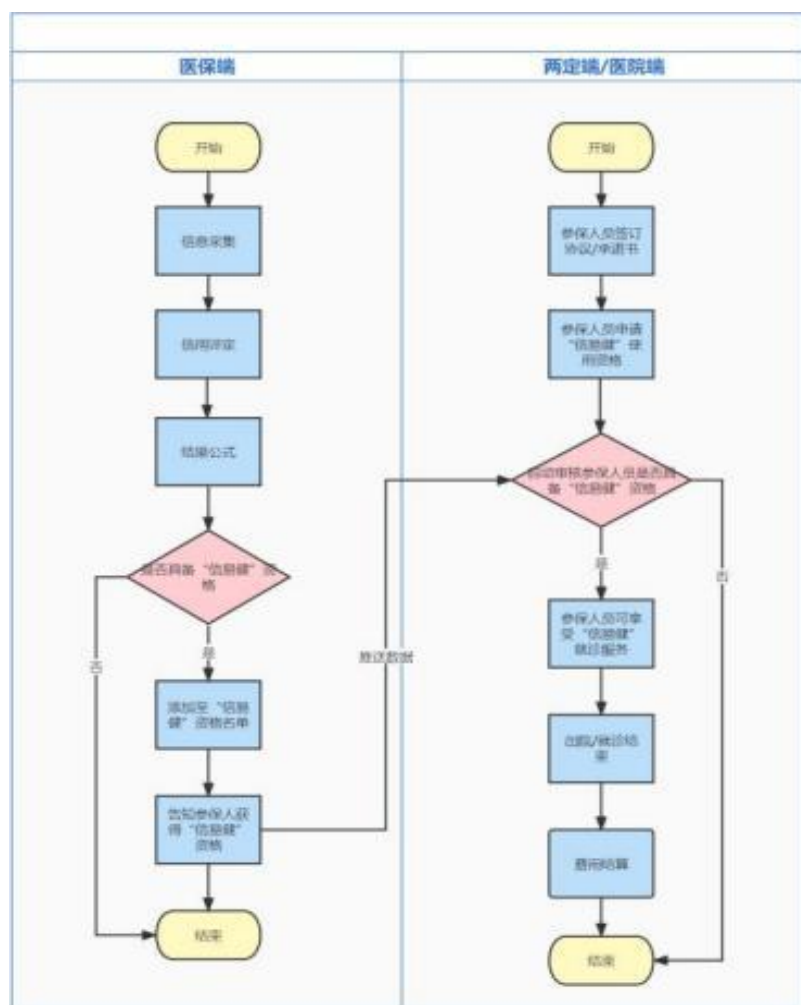


图 3：先诊疗后付费流程图

2.2 授信额度

根据个人账户余额进行确定，条件成熟后将探索医保+银行合作模式提高授信额度。在授信额度内的住院押金可免交，直接办理入院手续。

2.3 超额补缴

若“信易健”服务享受人员在就医过程中个人支付费用超过授信额度，试点医疗机构应告知参保人员缴纳押金（超额部分），患者缴纳押金后才可继续享受“信易健”服务，若拒缴，试点医

疗机构有权立即停止该参保人员享受“信易健”相关服务。

2.4 费用结算

“信易健”服务享受人员就医结束（或出院）后，“信易健”服务享受人员应在 72 小时内通过线上或线下的方式结算有关费用。医疗费用结算后，试点医院可当面或通过微信公众号、短信等方式告知“信易健”服务享受人员医疗费用结算详情（含医保统筹支付金额、个人账户支付金额、其他方式支付金额等）。

2.5 失信处理

对于超过 72 小时未结算“信易健”服务享受人员，试点医疗机构应通过短信、电话或公众号的方式提醒“信易健”服务享受人员结算有关费用。

“信易健”服务享受人员在 3 个月内仍未结算有关费用的，该人员将被列入失信名单，由县医保局依法依规实施失信联合惩戒。

3. 优先预约挂号，预约床位。

“信易健”服务享受人员可优先预约挂号，优先获得就医资格。若“信易健”服务享受人员在就诊过程中需住院，可优先预约床位。（如图 4 所示）

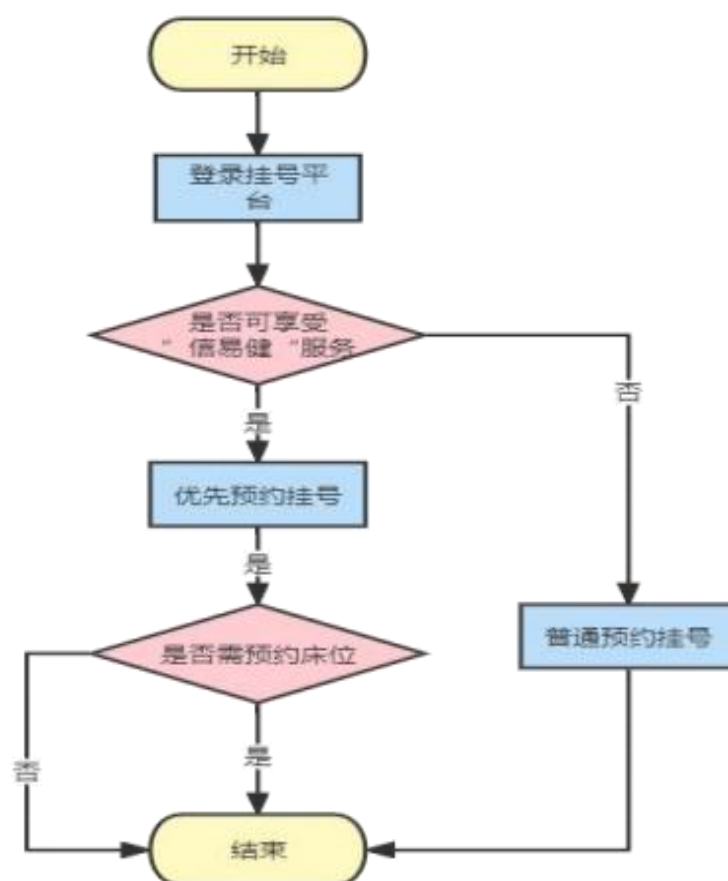


图 4：优先预约挂号，预约床位流程图

4. 轮椅、平车免押金借用。

“信易健”服务享受人员在就医过程中，如需租借轮椅、平车等相关设施，该人员按规定登记后可免其押金。（如图 5 所示）

5. 免费接送住院。

对有明确住院指征的“信易健”享受人员，遇到需要平车入院时，就近（10 公里内）试点医院应提供免费接送住院服务。（如图 6 所示）

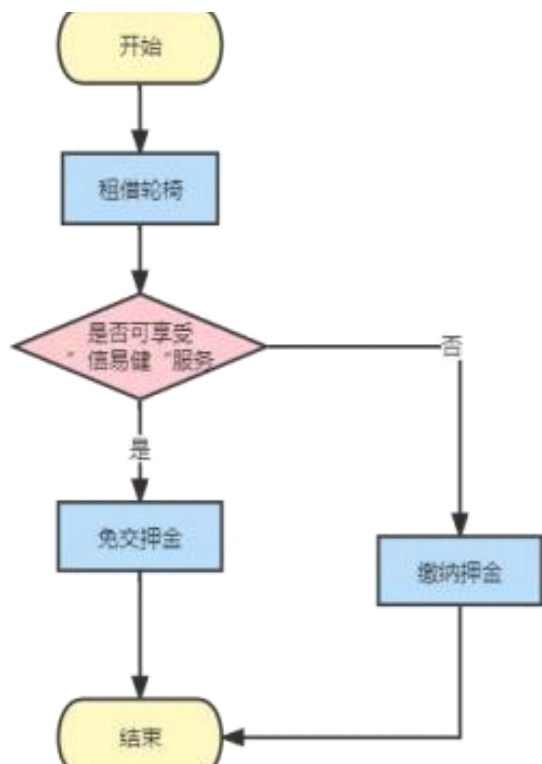


图 5：轮椅、平车免押金借用流程图

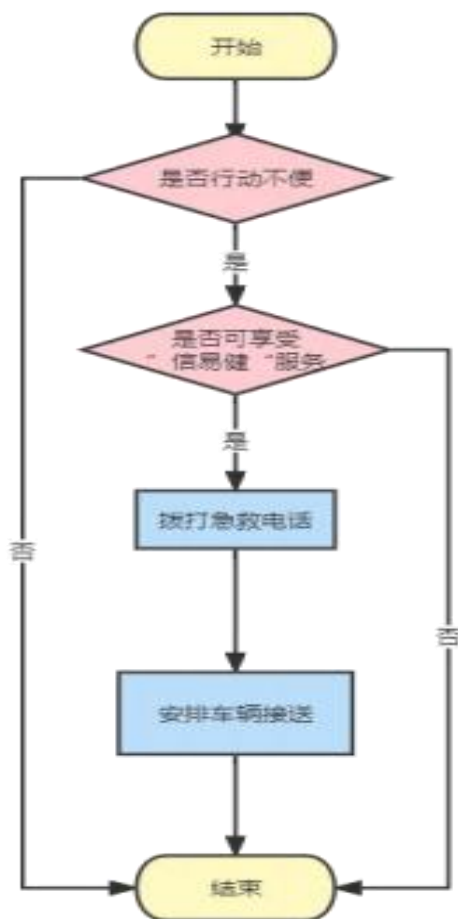


图 6：免费接送住院流程图

6. 免费家庭医生服务。

对刚出院的“信易健”享受人员，试点医院应提供 1 个月的免费家庭医生服务，如：远程视频指导，必要时家庭医生可带上相关可移动的检查设备为“信易健”享受人员上门诊疗。（如图 7 所示）

7. 建立独立健康档案

“信易健”享受人员可向定点药店申请建立独立健康档案，定期享受血压、血糖、血尿酸及血脂免费监测。

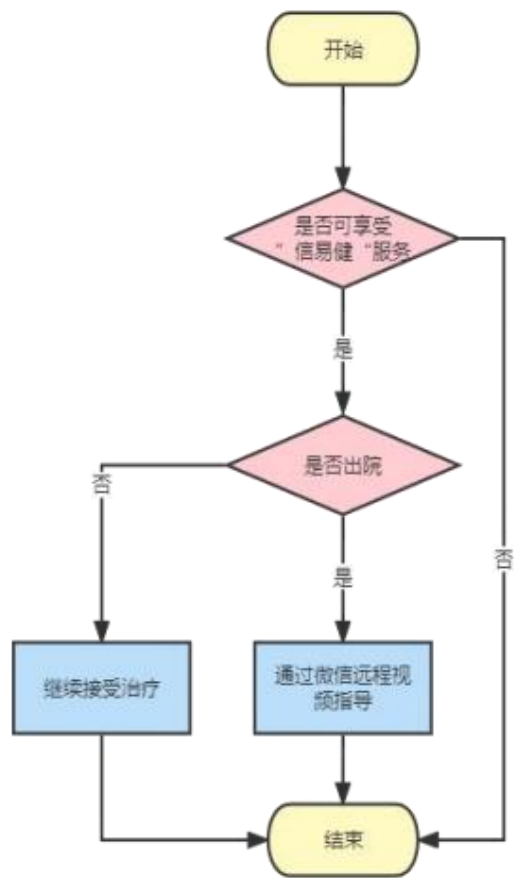


图 7：免费家庭医生服务流程图